



Kompass Info 09



Beratung von der Verbraucherzentrale Hessen für Geflüchtete aus der Ukraine (Stand 11/2023)

Die Verbraucherzentrale Hessen bietet Beratungen für Geflüchtete aus der Ukraine an:

Es gibt Beratungen zu folgenden Themen:

- Handy- und Internetverträgen
- Einkäufen im Geschäft, im Internet oder am Telefon
- Mahnungen und Inkassoforderungen
- zum Energiesparen
- zu Problemen mit Energieanbietern
- Bankkonto
- Versicherungen



Kontakt und Info auf dieser Homepage:

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/verbraucherzentrale/beratung-fuer-gefluechtete-aus-der-ukraine-76805>

Kostenfreie Beratung in ukrainischer Sprache:

Telefon: +49 (0) 69 971 940 246 (montags von 10:00 bis 13:00 Uhr)
Viber Messenger: +49 (0) 151 65052525

Mobile Verbraucherberatung in Michelstadt

Immer am 2. Freitag des Monats, von 9:30 Uhr bis 12:00 Uhr ist jemand von der Verbraucherzentrale im Rathaus Michelstadt
Stadthaus, Frankfurter Straße 3, Zimmer 6, Telefon 06061-74-222
<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/beratungsstellen/michelstadt-mobile-beratung>

Поради Hesse Consumer Center для біженців з України (станом на 11/2023)

«Verbraucherzentrale Hessen» пропонує поради для біженців з України:

Проводяться консультації за такими темами:

- Договори на стільниковий зв'язок та Інтернет
- Покупки в магазині, онлайн або по телефону
- Нагадування та вимоги про стягнення боргу
- для економії енергії
- проблеми з постачальниками електроенергії
- Банківський рахунок
- Страхування



Контакти та інформація на цій домашній сторінці:

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/verbraucherzentrale/konsultacii-dlya-bizhenciv-z-ukraini-77120>

Безкоштовна консультація українською мовою:

Телефон: +49 (0) 69 971 940 246 (понеділок з 10:00 до 13:00)
Месенджер Viber: +49 (0) 151 65052525

Мобільні консультації споживачів у Michelstadt

Раз на місяць (завжди у 2-у п'ятницю місяця) з 9:30 до 12:00 хтось із «Центру споживачів» буває в ратуші Міхельштадта.
Stadthaus, Frankfurter Straße 3, кімната 6, телефон 06061-74-222
<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/beratungsstellen/michelstadt-mobile-beratung>